

Netzwerke

Christopher Kallhoff
Ressortleiter Netzwerke

christopher.kallhoff@active-bremen.de

Das Ressort Netzwerke ist verantwortlich für die Betreuung von Bestandskunden, Sponsoren, Kuratoren und Partnern. Wir tragen die inhaltliche Verantwortung für die Kunden- und Kontaktdatenbank (CRM) und gewährleisten die vollständige interne Informationsbereitstellung für all unsere Berater.

Im Rahmen des Aufbaus eines Wirtschaftsnetzwerkes ist es unser Ziel, neue Kontakte auf regionalen Messen und Netzwerkveranstaltungen zu knüpfen. Zudem planen wir ebenso eigene externe und interne Events. Ein weiterer Bestandteil unserer Arbeit ist die Kontaktpflege zum BDSU sowie zu anderen studentischen Unternehmensberatungen.

Mit Hilfe von Kundenfeedbacks, quantitativen Evaluationsauswertungen sowie moderner CRM-Software, wollen wir unser professionelles Beziehungsmanagement sicherstellen. Zusammen mit dem Ressort Qualitätsmanagement werden Projekte evaluiert, um Erkenntnisse hieraus in einen Gewinn für unsere Kunden umzuwandeln. Eine hohe Beratungsqualität wird außerdem durch eine enge Zusammenarbeit mit den Ressorts Marketing und Projekte gefördert.